

Torino, 21 Marzo 2016 - PalaGiustizia



Centro Studi Processo Telematico



Consiglio Ordine Avvocati Torino
Commissione Scientifica



Fondazione Italiana per
l'Innovazione Forense

Responsabilità e deontologia professionale nell'era del Processo Civile Telematico

Avv. Giuseppe Vitrani – Avv. Pietro Calorio
Commissione Informatica COA Torino – Soci fondatori CSPT

L'avvocato e l'informatica nello studio legale

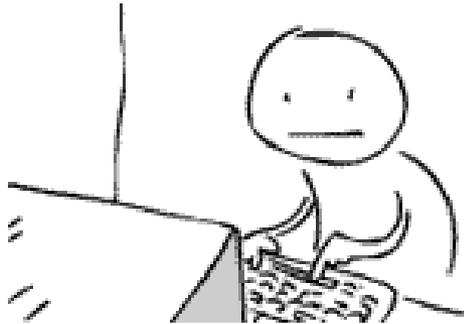
Apparati hardware (PC, scanner, firma digitale...)

Prodotti software (*word processor*, redattore PCT, gestionale di studio...)

Connettività ad Internet (fissa e mobile)

Posta elettronica (ordinaria e certificata)

Quale è l'approccio medio?



PRENDERE A CALCI L'HARDWARE
INVEIRE CONTRO IL SOFTWARE



**UTILIZZARE INTERNET "PREGANDO
CHE VADA SEMPRE TUTTO BENE"**

**LEGGERE LA POSTA ELETTRONICA DI
RADO, E/O FARLA GESTIRE AD ALTRI**

Desiderio di molti:

POTER EVITARE DI USARE LA TECNOLOGIA

Quale dovrebbe essere l'approccio?

- ✓ «La tecnologia non è più appannaggio esclusivo di scienziati, ingegneri e addetti ai lavori, ma è entrata nelle case, negli uffici, negli studi professionali e la portata rivoluzionaria di questa irruzione appare riflettersi inevitabilmente nel campo del diritto, ponendo nuove sfide al giurista;
- ✓ per queste ragioni, non può più considerarsi tale chi si ostini a non volersi occupare dell'informatica, a rifiutare di capire come e quanto possa servire a migliorare la qualità della vita, a non cercare di vederne le applicazioni professionali.
- ✓ Un avvocato che si rifiutasse di compiere questo sforzo si porrebbe allo stesso livello di chi volesse comprendere il diritto vigente senza saper essere uomo del suo tempo.»

Dott. **Renato Borruso** (1928 – 2014), liberamente citato in “L’Informatica negli studi legali e nel processo civile” pubblicazione dell’Unione Triveneta dei Consigli dell’Ordine degli Avvocati, 2005

Una cosa “soft”

*“Oggi, il giurista non informatizzato è
un giurista analfabeta”*

Prof. Ugo Pagallo,
docente di Filosofia del Diritto e Informatica giuridica
Università degli Studi di Torino

Responsabilità dell'avvocato nel PCT

- ✓ **Leggere le norme** (*si parla di informatica e la mente del giurista si offusca... perché?*)!
- ✓ Verifica costante della **correttezza e funzionalità** del proprio indirizzo PEC (è domicilio digitale)
- ✓ **La PEC va consultata costantemente**, non va in vacanza; se è piena bisogna adottare contromisure, “pena” domiciliazione in cancelleria per le comunicazioni (da oggi anche Cassazione)
- ✓ Particolare attenzione alla **notifica via PEC** (ci sono i casi in cui è obbligatoria: art. 16-sexies DL 179/2012); abuso comporta sanzioni penali e disciplinari (art. 58 CDF)

Responsabilità dell'avvocato nel PCT

- ✓ **Anche il fascicolo informatico va consultato, mediante il PolisWeb (non “sedersi sulle PEC”)**
- ✓ **Conoscere e comprendere le famose quattro PEC del deposito telematico**
- ✓ **Necessario conservare a norma i dati digitali (artt. 44 e 45 CAD), per far sì che abbiano validità nel tempo (la conservazione delle fatture elettroniche è oggi obbligatoria).**

Avvocato, informatica e PCT: richiami di attenzione

- ✓ Internet, firma digitale e redattore: **tù is megl' che uan** (principio della “gomma a terra”: se non funziona la mia organizzazione, problemi miei!)
- ✓ Deposito: nel dubbio, telematico! (art. 16-bis, comma 1-bis, D.L. 179/2012)
- ✓ Manutenzione e aggiornamento *hardware/software* **COSTANTI** (occhio alle condizioni di licenza, privilegiare l'*open source*)
- ✓ Attenzione a non aprire allegati alle e-mail... con troppo slancio (*ransomware* es. *Cryptolocker*)!
- ✓ Qualcosa è andato storto? Copertura assicurativa (art. 12 LPF) → verificare copertura per le notifiche a mezzo PEC!

Codice Deontologico

“tecnologicamente declinato”

- ✓ Se di **condotte** rilevanti a livello disciplinare possiamo parlare, sicuramente sono **“atipiche”** (C.N.F., sent. n. 137 del 18/9/2015 → *non è detto che una condotta non tipizzata non possa comunque integrare un illecito disciplinare*)
- ✓ Art. 15: dovere di **aggiornamento** professionale e **formazione continua** → **anche su informatica e PCT** ovviamente!
- ✓ Art. 7: responsabilità per **atti di associati, collaboratori o sostituti** (conservazione delle *password*, chiavetta, deposito telematico)
- ✓ Dall'art. 26 si ricava un **obbligo di affiancare un collega che conosca il PCT, se ci si sente carenti** (ormai c'è l'obbligo di deposito telematico... e non solo!)

Codice Deontologico

“tecnologicamente declinato”

- ✓ Art. 46: **dovere di difesa e rapporto di colleganza**: la salvaguardia del secondo non può condurre ad adottare eccessiva benevolenza in caso di palese violazione *ex adverso* (ad es.) delle norme sull'obbligatorietà del deposito telematico
- ✓ **Memorie telematiche** possono ben essere **disponibili prima della scadenza** (art. 76 disp. att. c.p.c.): il *fair play* imporrebbe... di **NON LEGGERLE!**
- ✓ Non è azzardato sostenere che il *dominus* il quale (in assenza di valide ragioni) si **avvalga del domiciliatario in loco e non svolga attività in via telematica**, **pecchi** in relazione alla **fedeltà** nell'adempimento del mandato e alla **diligenza** nell'esecuzione dell'incarico (artt. 10 e 12 CDF)

Alcuni casi nel dettaglio



LA FIRMA DIGITALE
Ciò che chiamiamo
«chiavetta con la firma digitale»
NON è solo firma digitale

LA FIRMA DIGITALE

- ✓ ALL'INTERNO DELLA CHIAVETTA CI SONO DUE DIVERSI CERTIFICATI:
- ✓ IL CERTIFICATO DI FIRMA VERO E PROPRIO
- ✓ LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI



COSA FACCIAMO CON LA CNS?

ACCEDIAMO AL
PdA



ACCEDIAMO A
SERVIZI
RISERVATI



DIALOGHIAMO
CON EQUITALIA



UN ESEMPIO

 **Equitalia** / AREA RISERVATA - Cittadini e Imprese

ACCEDI AI SERVIZI ONLINE

Cittadini

Area riservata Cittadini e Imprese

Hai tre diverse possibilità per accedere alla tua Area riservata

1



Utente:

(il tuo codice fiscale)

Password:

(rilasciata da Agenzia delle Entrate)

Login

Hai dimenticato la password?

Hai bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?

Chiama il numero verde 848.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

2



Puoi accedere tramite il [sito INPS](#)

Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin potrai consultare la tua situazione

3



Puoi accedere tramite [SMARTCARD](#)

UN ESEMPIO

 **AREA RISERVATA**
Cittadini e Imprese

CONTROLLA LA TUA
SITUAZIONE - ESTRATTO
CONTO

RATEIZZA IL DEBITO

SOSPENDE LA RISCOSSIONE

STAMPA I TUOI DOCUMENTI

DOMANDE
FREQUENTI



Area riservata Cittadini e Imprese



LA TUA AREA RISERVATA - Cittadini e Imprese

Benvenuto nella tua Area riservata. In questa sezione trovi le informazioni ed i servizi per gestire la tua posizione. Ti ricordiamo che, per ogni necessità, è a tua disposizione il numero verde **800 178 078** da rete fissa e lo **02 3679 3679** da cellulare.



CONTROLLA LA TUA SITUAZIONE - ESTRATTO CONTO

Puoi verificare la tua situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure in corso, nonché pagare cartelle e avvisi.

[Visualizza la tua situazione debitoria](#)



RATEIZZA IL DEBITO

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 50 mila euro e per un massimo di 72 rate.

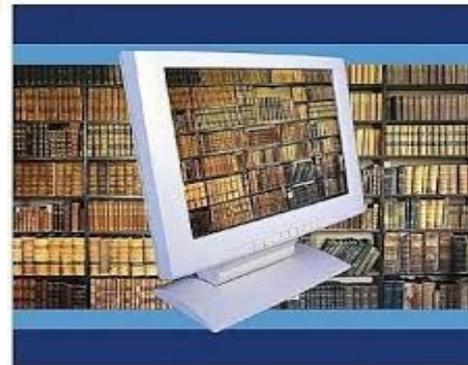
- ✓ [Chiedi la rateizzazione](#)
- ✓ [Visualizza i piani di rateizzazione](#)

QUINDI?



- ✓ **SE AFFIDIAMO LE «CHIAVETTE» A TERZI COSTORO**
 - ✓ avranno libero accesso ai nostri dati (potendo accedere ad esempio alla nostra posizione personale presso Equitalia)
 - ✓ avranno libero accesso ai dati dei nostri clienti (avendo libero accesso al PdA)

LA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE



Il D.P.R. 137 del 2012

ART. 5

- ✓ Il professionista è tenuto a stipulare, anche per tramite di convenzioni collettive negoziate dai consigli nazionali e dagli enti previdenziali dei professionisti, idonea assicurazione per i danni derivanti al cliente dall'esercizio dell'attività professionale, comprese le attività di custodia documenti e valori
- ✓ La violazione della disposizione di cui al comma 1 costituisce illecito disciplinare

COSA VUOL DIRE CONSERVARE IL DIGITALE ?

IL DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE

- > LA FIRMA DIGITALE SCADE
DOPO TRE ANNI



IL DOCUMENTO NON
E' PIU' INTEGRO



DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 22 febbraio 2013

Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71. (13A04284) (GU Serie Generale n.117 del 21-5-2013)

- 53
- 54
- Titolo V
- FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
- 55
- 56
- 57
- 58
- 59
- 60
- 61
- Titolo VI
- DISPOSIZIONI FINALI
- 62
- 63

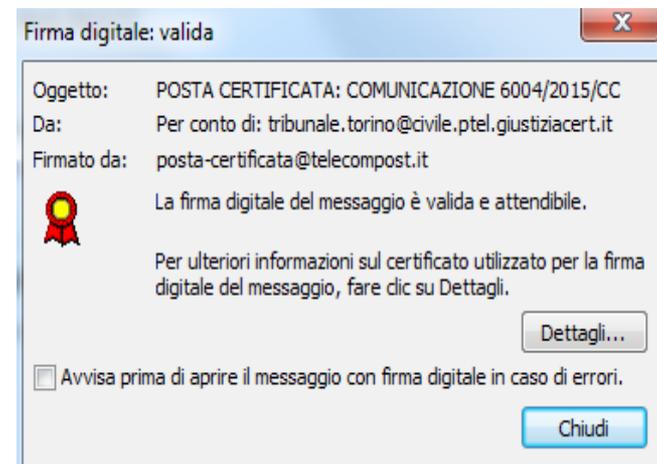
Art. 62

Valore delle firme elettroniche qualificate e digitali nel tempo

1. Le firme elettroniche qualificate e digitali, ancorche' sia scaduto, revocato o sospeso il relativo certificato qualificato del sottoscrittore, sono valide se alle stesse e' associabile un riferimento temporale opponibile ai terzi che collochi la generazione di dette firme rispettivamente in un momento precedente alla scadenza, revoca o sospensione del suddetto certificato.

ATTENZIONE

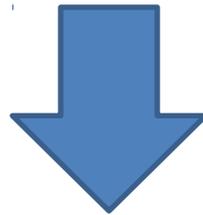
- ✓ **IL DISCORSO APPENA FATTO VALE ANCHE PER LE PEC**
- ✓ **SONO DOCUMENTI FIRMATI DIGITALMENTE**
- ✓ **MESSAGGIO DI FIRMA DIGITALE VALIDA QUANDO SCADA QUELLA FIRMA (DEL CERTIFICATORE) IL DOCUMENTO NON E' PIU' INTEGRO**



E LA COPERTURA ASSICURATIVA?

GENERALMENTE

- ❑ l'assicurazione copre il rischio derivante dalla custodia di documenti
- ❑ esclude la perdita o alterazione di dati a causa di disfunzioni di sistemi informatici e/o accesso non autorizzato agli stessi



RISCHIO INOPERATIVITA' DELLA POLIZZA

RIMEDI?

ASSOGGETTARE I DOCUMENTI DIGITALI E LE PEC AD UN PROCESSO DI CONSERVAZIONE DOCUMENTALE

COME FARE?

- ✓ PER GLI AVVOCATI DEL FORO DI TORINO APPOSITA CONVENZIONE REPERIBILE QUI:

<http://www.unimaticaspa.it/convenzioni/ordineavvocatitorino.html>

Privacy, tecnologia e professione forense

- ✓ Il trattamento di dati personali è attività pericolosa ai sensi dell'art. 2050 c.c., e il risarcimento di danni non patrimoniali è dovuto per legge (art. 15 Cod. Privacy)
- ✓ **MISURE DI SICUREZZA:**
 - ✓ “idonee e preventive” (da aggiornare sulla base del progresso tecnico) per minimizzare rischi di distruzione, perdita, accesso e/o trattamento non autorizzato o non conforme (art. 31 Cod. Privacy)
 - ✓ **minime** (art. 33 e s.s. Codice Privacy): in caso di inosservanza, sanzione da 10.000 a 120.000 € (art. 162, comma 2-bis)
- ✓ Art. 13 Cod. Deontologico: dovere di **segretezza**: si estende anche ai dati contenuti nei computer... → **rilevanza anche disciplinare delle violazioni del Codice Privacy**

Protezione dei dati: richiami di attenzione

- ✓ **PASSWORD** (*computer, apparati di rete, wi-fi, smartphone*): aggiornamento, custodia adeguata, salvataggio informatico (non su agende o fogliacci)!
- ✓ **BACKUP**: punto n. 18 del Disciplinare Tecnico (all. B al Codice): *“sono impartite istruzioni organizzative e tecniche che prevedono il salvataggio dei dati con frequenza almeno settimanale”*: **TRAGICO ricordarsi della sicurezza informatica solo quando si perdono i dati!!!**
- ✓ **CLOUD**: risolve problemi di backup ma occhio alla privacy, occorre saper leggere le CDS (collocazione geografica dei server – meglio se UE; tempi di intervento in caso di guasti; uso crittografia)

IL CLOUD COMPUTING

La gestione dei dati in cloud



QUALI CAUTELE?



CCBE GUIDELINES ON THE USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES BY LAWYERS

LINEE GUIDA DEL CCBE SULL'UTILIZZO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING DA PARTE DEGLI AVVOCATI

September 2012

Alcuni punti irrinunciabili (I)

Assicurare l'applicazione di sistemi di criptaggio dei file



Alcuni punti irrinunciabili (II)

Verificare che il fornitore di servizio cloud non sia soggetto a una giurisdizione a lunga manus che possa obbligarlo a condividere i dati degli avvocati europei memorizzati su server cloud con Authority nazionali non europee

Considerare di utilizzare provider di servizi cloud stabiliti all'interno della UE e non soggetti a lunga manus di giurisdizione straniera

Prendere in considerazione procedure per la cifratura dei dati nella trasmissione e nell'archiviazione

Alcuni punti irrinunciabili (III)

Gli avvocati nella conclusione di un contratto di fornitura di servizi di cloud computing devono valutare:

[a] la solvibilità, affidabilità, proprietà ed adeguatezza patrimoniale del provider; [b] i potenziali rischi di conflitti di interesse; [c] i rischi di un eventuale uso improprio delle informazioni

[d] la localizzazione esatta dei server di stoccaggio; [e] per quanto possibile, la sicurezza fisica ed elettronica dei server e del centro dati in cui sono ubicate; [f] le leggi civili, penali e costituzionali applicabili



LAVORI IN CORSO
COMING SOON

Privacy e professione forense

- ✓ Art. 52 Codice Privacy: prima della definizione del giudizio, in presenza di “motivi legittimi”, istanza per far omettere generalità e dati identificativi della parte in caso di **diffusione** del provvedimento
- ✓ Schema di modifica del CAD (27/1/2016) elimina “i motivi legittimi”
- ✓ Sentenze su Internet o banche dati giuridiche: quelle emanate dal 1/1/2016 devono essere TUTTE anonimizzate, salvo che per i dati personali di avvocati e giudici (non è ancora legge però)

Informazioni sull'attività professionale

- ✓ Nuovo art. 35 Codice Deontologico Forense: *“l'avvocato che dà informazioni sulla propria attività professionale, quali che siano i mezzi utilizzati per rendere le stesse, deve rispettare i doveri di verità, correttezza, trasparenza, segretezza e riservatezza, facendo in ogni caso riferimento alla natura e ai limiti dell'obbligazione professionale”*
- ✓ Abrogazione commi 9 e 10 art. 35 (siti internet con dominio proprio, preventiva comunicazione all'Ordine)
- ✓ Arriva dopo una pesante sanzione dell'AGCOM al CNF
- ✓ Eliminati vincoli anacronistici ma aperture a scenari “da far west”: confidare nella presenza ed efficacia degli Ordini nell'esercizio del potere disciplinare o nella capacità del mercato di autoregolarsi?
- ✓ Prima ricaduta su Internet: terzi che si facciano pubblicità sul sito (o pagina social) di un avvocato → adoperare grande **saggezza e prudenza**

Avvocati: privacy e tecnologia “sul campo”

Anno del Signore 2015

e-mail da uno studio legale:

“purtroppo ieri sera sono stati rubati i computer sia dell’avv. X che dell’avv. Y: chiediamo pertanto a tutti di rimandare le mail dell’anno 2015, compresa, se possibile, l’eventuale risposta. Grazie della collaborazione.”



Per imparare e rimanere aggiornati

Seguire i lavori di:

- ✓ FIIF (Fondazione Italiana per l'Innovazione Forense) <http://www.fiif.it>
- ✓ Centro Studi Processo Telematico (CSPT): <http://cspt.pro>
- ✓ Comm. Informatica COA Torino: <http://www.avvocatitelematici.to.it>
- ✓ **Principali siti *web* di interesse:**
 - ✓ <http://maurizio reale.it> (Avv. Maurizio Reale)
 - ✓ <http://processociviletele.blogspot.it> (Avv. Luca Sileni)
 - ✓ <https://avvocatotelematico.wordpress.com> (Avv. Roberto Arcella)
 - ✓ <http://www.iuslaw.it> (Avv. Andrea Pontecorvo e Alessandro Graziani)
 - ✓ <http://www.quandoilprocessoetelematico.it> (Avv. Nicola Gargano)
 - ✓ <http://www.francescominazzi.net> (Avv. Francesco Minazzi)
 - ✓ <http://www.avvocatisalomone.it> (Avv. Fabio Salomone)
 - ✓ <http://www.dirittopratico.it> (Avv. Claudio De Stasio)
 - ✓ <http://pct4dummies.com> (Avv. Sabrina Salmeri)
 - ✓ <http://www.altalex.com/processo-telematico>
 - ✓ <http://www.processociviletelematico.it>
 - ✓ <http://www.ilprocessotelematico.it>

Grazie per l'attenzione

(e un particolare ringraziamento all'avv. Fabrizio Sigillò,
autore di alcune delle slide inserite nella presentazione,
nonché a tutti gli Amici e Colleghi del CSPT)



Presentazione preparata dagli Avv. Pietro Calorio e Giuseppe Vitrani del foro di Torino,
Soci fondatori del Centro Studi Processo Telematico



<http://it.linkedin.com/in/pietrocalorio/>
<http://it.linkedin.com/in/giuseppevitranis>



@PietroCalorio
@Gvitrani



Rilasciata con licenza Creative Commons (www.creativecommons.org)
attribuzione - condividi allo stesso modo 3.0 Italia (CC BY-SA 3.0 IT)
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/>